

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГПУ  
«Березинский биосферный  
заповедник»  
  
А.М.Прокошин  
«10 » октябрь 2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке предоставления скидок  
на туристические и экскурсионные услуги  
ГПУ «Березинский биосферный заповедник»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Республики Беларусь и определяет порядок и условия предоставления скидок для физических и юридических лиц, а так же для корпоративных клиентов.

1.2. Положение разработано с целью обеспечения работы объектов туристической инфраструктуры с оптимальной загрузкой в течение года, повышения конкурентоспособности на рынке туристических услуг.

1.3. Скидки, бонусы, специальные предложения (акции), комплименты от отеля, предоставляемые ГПУ «Березинский биосферный заповедник» направлены на привлечение новых клиентов, создание привлекательных условий для постоянный клиентов, обеспечение стабильности и оптимизации условий работы объектов инфраструктуры, увеличения объема оказываемых услуг и получения прибыли.

1.4. Положение обязательно для применения всеми работниками учреждения, в должностные обязанности которых входит продвижение туристических услуг, бронирование, заселение, расчет, оформление и реализация туров.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и их определения:

- *скидка* – это сумма, на которую снижается продажная цена за услугу, реализуемую потребителю при выполнении им определенных требований и условий.

- *бонус* – это услуга, которую предоставляет гостиница своим гостям на определенных условиях по решению администрации.

- *комплимент от отеля* – это знак внимания конкретному гостю, который, выражается в предоставлении этому гостю некоего подарка от гостиницы.

- *акция* – это некое мероприятие или комплекс таких, проводимых с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых туристов или повышения внимания уже имеющих клиентов.

- корпоративные клиенты – это юридические лица, организации или предприятия, приобретающие комплекс туристических услуг (проживание, питание, дополнительные и/или экскурсионные услуги).

## **2. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СКИДОК**

2.1. Государственное природоохранное учреждение «Березинский биосферный заповедник» предоставляет следующие виды скидок на туристические и экскурсионные услуги:

2.1.1. Для туристических фирм:

- скидка на экскурсионное обслуживание;
- скидка на организацию питания;
- скидка на раннее бронирование многодневных туров.

2.1.2. Для физических лиц:

- скидки для постоянных клиентов;
- скидка на проживание;
- семейная скидка.

2.1.3. Для корпоративных клиентов:

- скидка на проживание;
- скидки на дополнительные услуги.

2.2. Государственное природоохранное учреждение «Березинский биосферный заповедник» предоставляет следующие комплименты от отеля туристам, бронирующим гостиничные комплексы:

2.2.1. Комплимент от отеля постоянным гостям;

2.2.2. Комплимент от отеля в День Рождения;

2.2.3. Комплимент от отеля молодоженам;

2.2.4. Комплимент от отеля на годовщину свадьбы.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК**

3.1. Скидки применяются к действующим на момент оплаты ценам на услуги (туры), в соответствии с утвержденными в ГПУ прейскурантами.

3.2. Скидки по специальным предложениям (акциям) предоставляются в рамках проводимых акций. При участии в акциях другие виды скидок не суммируются и не применяются.

3.3. Комплимент от отеля предоставляются один раз за время пребывания независимо от скидок и акций.

3.4. Карточка «Постоянный гость» действительна при предъявлении документа удостоверяющего личность владельца карточки.

3.5. Общая цена за услуги, уменьшенная на размер скидки, подлежит округлению в порядке, установленном законодательством.

3.6. Расчет скидки в индивидуальном порядке производят специалист по туризму и/или администратор ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

3.7. Комплименты от отеля предоставляет администратор и проводит списание ТМЦ в соответствии с законодательством.

## **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И КОМПЛИМЕНТОВ**

### **4.1. Туристическим фирмам, с которыми заключен договор о сотрудничестве предоставляются следующие скидки:**

4.1.1. Скидка на экскурсионное обслуживание в музее, вольерах и доме экологического просвещения в размере 100% за каждую 5-ю экскурсионную группу, привезенную на экскурсию в ГПУ в течение текущего года, при условии, что оказываемые услуги оплачиваются по безналичному расчету и тому имеется документальное подтверждение.

С начала нового года сведения о привезенных группах обнуляются.

4.1.2. Скидка на организацию питания в размере 100% на комплексный обед для 1 сопровождающего группы и 1 водителя автобуса предоставляется при организации питания экскурсионной группы, численностью не менее 20 человек, в ресторанах и кафе ГПУ по комплексному меню.

4.1.3. Скидка на ранее бронирование многодневных туров предоставляется при заказе и полной оплате труда:

- в размере 5% от стоимости проживания, при оплате тура в срок не позднее 20 дней до даты заезда;

- в размере 10% от стоимости проживания, при оплате тура в срок не позднее 50 дней до даты заезда.

### **4.2. Физическим лицам (туристам) приезжающим на отдых в ГПУ «Березинский биосферный заповедник» предоставляются следующие скидки:**

4.2.1. Скидка для постоянных клиентов предоставляется при наличии карточки «Постоянный гость»:

- в размере 5% от стоимости номера (домика) при бронировании с 1-х суток проживания.

- каждые 5-е сутки проживания (без питания) предоставляются бесплатно;

Карточка постоянного клиента выдается гостю администратором при одновременном соблюдении следующих условий:

1) гостем осуществлено не менее двух визитов (карточка выдается на 3-ий и более визит);

2) суммарное количество дней проживания с учетом 3-го и более визита составляет не менее 10 суток.

Карточка «Постоянный гость» действует на всех объектах размещения Березинского заповедника кроме ЭТК «Палик».

4.2.2. Скидка на проживание в размере 5% предоставляется:

- экотуристам, которые приезжают в заповедник с целью наблюдения за флорой и фауной;

- туристам, которые приезжают на отдых по разработанным туристическим программам (турам).

Скидка предоставляется при наличии утвержденной заявки.

#### 4.2.3. Семейная скидка:

- в размере 100% от размещения одного ребенка до 12 лет в номере на дополнительном месте.

Скидка предоставляется при бронировании номера определенной категории в котором возможно предоставление дополнительного места.

**4.3. Корпоративным клиентам, которые заказывают комплекс туристических услуг ( проживание, питание, дополнительные или экскурсионные услуги), предоставляются следующие скидки:**

#### 4.3.1. Скидка на проживание:

- в размере 5% от суммы проживания при своевременной 100% предоплате.

#### 4.3.2. Скидки на дополнительные услуги:

- в размере 100% на предоставление любого помещения в Доме экологического просвещения на 3 часа для проведения заседания, семинара, конференции и т.д.

Скидка предоставляется при заблаговременном бронировании помещения и отсутствии оплаченной аренды в этот день со стороны других клиентов.

- в размере 100% на экскурсионное обслуживание в музее природы «Животный мир заповедника».

**4.4. При проживании в гостиничных комплексах заповедника (ГК «Плавно», ГК «Сергуч») туристам предоставляются следующие комплименты от отеля:**

#### 4.4.1. Комплимент от отеля постоянным гостям:

- процедура заселения и выселения в максимально короткие сроки;  
- электрический чайник и чайные принадлежности в номер;  
- поздний выезд, или ранний заезд, при наличии свободных номеров.

Данный комплимент предоставляется туриstu при предъявлении карточки «Постоянный гость».

#### 4.4.2. Комплимент от отеля в День Рождения:

- поздравительная открытка;  
- шоколад;  
- бутылка вина, или шампанского;  
- специально сервированный столик для ужина в ресторане.

#### 4.4.3. Комплимент от отеля молодоженам:

- специально украшенный номер;  
- бутылка вина, или шампанского;  
- шелковое постельное белье;  
- специально сервированный столик для романтического ужина в ресторане или беседке.

Данный комплимент предоставляется в течении 6 месяцев с момента регистрации брака при предъявлении свидетельства (копии) о заключении брака.

4.4.4. Комплимент от отеля на годовщину свадьбу:

- завтрак в номер;
- бутылка вина, или шампанского;
- специально сервированный столик для романтического ужина.

Данный комплимент предоставляется в течении одного месяца с даты заключения брака при предоставлении свидетельства (копии) о заключении брака.

Для получения какого либо комплимента от отеля необходимо предупредить об этом администратора не менее, чем за 3 дня до даты заселения.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Ответственность за выполнение условий настоящего Положения возлагается на специалистов по туризму, администраторов, начальников отдела туризма и гостиничных комплексов, бухгалтера выставляющего счета, экономиста по ценообразованию.

5.2. Ответственность за учет и выдачу карточек «Постоянный гость» несет администратор.

5.3. Любой работник ГПУ, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом заместителю директора по туризму в письменной форме.

5.4. Работники ГПУ «Березинский биосферный заповедник», виновные (как умышленно, так и неумышленно) в нарушении требований настоящего Положения, привлекаются в установленном порядке к дисциплинарной ответственности.

5.5. Контроль за соблюдением требований настоящего Положения осуществляется заместителем директора по туризму.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник» могут быть установлены другие размеры скидок, а также иные скидки (дополнительные, разовые, сезонные, праздничные), не указанные в данном Положении.

6.2. Специальные предложения (акции), бонусы утверждаются приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

6.3. Информация о предоставляемых скидках, бонусах, проводимых акциях должна быть своевременно размещена на сайте [www.berezinsky.by](http://www.berezinsky.by).

## **7.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение утверждено приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник» № 35 от 20.01.2021г.

7.2. Все последующие изменения и дополнения настоящего Положения утверждаются приказом директора ГПУ «Березинский биосферный заповедник».

Положение разработано  
менеджером по туризму  
Д.М.Прокошиной  
и дополнено начальником отдела правовой,  
кадровой работы и делопроизводства

 М.А.Гордей